



A Câmara Municipal de Mauá conquistou o Selo TCESP Prata - Ouvidoria Cidadã, concedido pelo **Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP)**, em reconhecimento às boas práticas desenvolvidas pela Ouvidoria e ao compromisso da instituição com a transparência, a participação popular e o fortalecimento do relacionamento entre o cidadão e o poder público.

A conquista foi oficializada durante solenidade realizada no dia **5 de outubro de 2026**, data especialmente simbólica, aniversário da promulgação da Constituição Federal de 1988, conhecida como Constituição Cidadã. A data reforça o significado do reconhecimento, uma vez que a atuação das Ouvidorias está diretamente relacionada a princípios consolidados pela Constituição, como cidadania, participação social, acesso à informação e transparência na Administração Pública.

A iniciativa lançada no começo do ano, propôs uma avaliação para identificar os diferentes níveis de maturidade e qualidade dos serviços prestados pelas Ouvidorias Municipais. Ao final, três classificações foram criadas: **Selo Bronze** (para ouvidorias que cumprem os requisitos mínimos de governança, do ponto de vista institucional e formal); **Selo Prata** (ouvidorias que adotam boas práticas voltadas à gestão e à qualidade do atendimento aos usuários); e **Selo Ouro** (reconhece ouvidorias que apresentam iniciativas voltadas à acessibilidade, inclusão, prevenção e combate a todas as formas de discriminação e assédio, prevenção e combate à violência contra mulheres, e ao estímulo da participação social).

A premiação por meio da concessão de selos de qualidade tem a finalidade de reconhecer e dar visibilidade às Ouvidorias formalmente instituídas junto a Prefeituras e Câmaras Municipais, estimulando o seu constante aprimoramento.

Para a Câmara Municipal de Mauá, o mérito desta conquista representa um trabalho contínuo de aperfeiçoamento da Ouvidoria, que atua como importante canal de comunicação entre a população e o Poder Legislativo. Por meio dela, os cidadãos podem encaminhar **reclamações, denúncias, sugestões, solicitações, elogios e outras manifestações**, contribuindo para a melhoria dos serviços e das ações institucionais.